

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

La Società Italo Britannica L. Manetti – H. Roberts & C. per Azioni, con sede legale in Firenze, Via Pellicceria 8, P.IVA 04420740484 e C.F. 00770540151 (di seguito “Società”) indice la presente attività di cashback denominata “**BILBOA RIMBORSATI E PROTETTI**”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività visitare il sito promozionimr.it/bilboarimborsatieprotetti

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L’attività viene svolta in applicazione dell’art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) “Esclusioni da Manifestazioni a premio” in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, ad uno sconto differito.

DURATA E AMBITO TERRITORIALE

L’attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 30 Giugno 2025.

L’attività di cashback si svolgerà nel territorio italiano e della Repubblica di San Marino esclusivamente presso i punti vendita ad insegna “Acqua&Sapone”, “La Saponeria” e “Saponi e Profumi”, come sotto indicati:

- **Dal 30 Giugno 2025 al 13 Luglio 2025** nei punti vendita ad insegna “Acqua&Sapone” appartenenti alla Società **LETO S.r.l.** che espongono l’apposito materiale pubblicitario all’interno del punto vendita ed il volantino promozionale, nel solo periodo di esposizione del volantino stesso.
- **Dal 02 Luglio 2025 al 20 Luglio 2025** nei punti vendita ad insegna “Acqua&Sapone” appartenenti alla società **LOGIMER S.r.l.** che espongono l’apposito materiale pubblicitario all’interno del punto vendita ed il volantino promozionale, nel solo periodo di esposizione del volantino stesso.
- **Dal 03 Luglio 2025 al 24 Luglio 2025** nei punti vendita ad insegna “Acqua&Sapone”, “La Saponeria” e “Saponi e Profumi” appartenenti alle Società **CESAR S.p.A.**, che espongono l’apposito materiale pubblicitario all’interno del punto vendita ed il volantino promozionale, nel solo periodo di esposizione del volantino stesso.

Sono inclusi gli acquisti online effettuati sul sito www.acquaesapone.it. Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Si precisa che restano esclusi:

- Gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera
- Gli acquisti online effettuati presso tutti i portali di commercio elettronico diversi da quello sopra menzionato.

DESTINATARI

La presente iniziativa è rivolta esclusivamente ai consumatori finali (di seguito “*Destinatari*”), ovvero persone fisiche, che acquisteranno i prodotti coinvolti nell’iniziativa per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente iniziativa sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o a San Marino.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria Destinatari e segnatamente:

- I minorenni;
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- Sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esauritivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita coinvolti che partecipano per conto dei clienti e non.

PRODOTTI COINVOLTI (in base alla disponibilità del punto vendita)

Sono inclusi tutti i prodotti a marchio BILBOA, ad eccezione della linea docciabronze.

Sono escluse le confezioni multipacco e le confezioni regalo.

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà **15,00 euro di prodotti a marchio BILBOA** potrà chiedere il rimborso di 7,50 euro (importo fisso e massimo).

MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni al paragrafo “DURATA E AMBITO TERRITORIALE”, acquisteranno con unico documento d’acquisto “parlante” **15,00 euro di prodotti a marchio BILBOA** avranno diritto ad ottenere un rimborso di 7,50 euro.

La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d’acquisto “parlante” (che indichi chiaramente la descrizione dei prodotti in promozione acquistati).

Si precisa che: per documento d’acquisto si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d’acquisto, anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non è sufficiente la conferma d’ordine/spedizione. Il documento d’acquisto dovrà riportare una data ed un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell’attività ed antecedenti all’orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d’Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Il Destinatario potrà chiedere il rimborso, **entro e non oltre 3 giorni di calendario dall’acquisto**, collegandosi al sito **promozionimr.it/bilboarimborsatieprotetti**, cliccando sulla comunicazione della presente iniziativa e completando la procedura come sotto descritta.

1. Inserire i propri dati anagrafici completi (incluso il codice fiscale) ed un indirizzo e-mail valido, secondo le indicazioni del form;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Inserire i dati del documento d’acquisto “parlante”, come indicato nel form;

Il numero del documento d’acquisto (solitamente indicato come “Documento n.”), che identifica fiscalmente tale documento, generalmente è composto di 8 cifre inclusi eventuali 0. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con RT oppure #. Non indicare in nessun caso il numero di transazione, che è relativo al solo pagamento. Il numero dovrà essere indicato senza eventuali trattini (esempio: se il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711). Si precisa che in caso di acquisti online qualora sulla fattura/ ricevuta non fosse presente l’orario si dovrà inserire 00:00

4. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del documento d’acquisto “parlante”, seguendo le indicazioni del form;

La scansione/foto caricata dovrà contenere l’immagine di un solo Documento d’Acquisto “parlante”. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d’Acquisto differenti/multipli/parziali. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l’acquisto del/i prodotto/i coinvolto/i nella combinazione richiesta e tutti i dati relativi all’acquisto (insegna, data, ora – se presente, importo totale, numero documento). Nel caso di Documenti lunghi è possibile utilizzare il campo “retro”.

5. Indicare la modalità di rimborso (a scelta tra: **bonifico** oppure **carta ricaricabile dotata di codice IBAN**) come indicato nel form;

Per il rimborso, sia tramite **bonifico** che su **carta ricaricabile dotata di codice IBAN** si dovranno indicare:

- ✓ IBAN,
- ✓ AGENZIA DI APPOGGIO.

Si precisa che: Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente o della carta ricaricabile. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell’area SEPA (Single Euro Payments Area). Sono esclusi dal rimborso i prodotti dell’istituto di credito PayPal. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver scritto il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo una volta nel corso dell’intero periodo dell’attività.

6. Una volta inseriti i dati sopra elencati, il Destinatario riceverà entro 24 ore, all’indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione, una e-mail contenente un codice identificativo e la procedura da seguire entro 24 ore (dall’invio della stessa) per confermare e concludere la propria partecipazione.

L'eventuale mancato caricamento della documentazione richiesta (entro 3 giorni di calendario dalla data di acquisto) e/o il mancato inserimento del codice (entro le 24 ore come sopra indicato) comporteranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.

È onere del Destinatario verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti fossero errati e/o non veritieri. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione.

Solo dopo la conferma della propria partecipazione e previa verifica della correttezza della documentazione caricata, la *Società* provvederà ad effettuare il rimborso entro 150 giorni dalla partecipazione.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta, in tutto il periodo di partecipazione, e potrà quindi richiedere n. 1 rimborso di 7,50 euro (importo fisso e massimo). In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Il documento comprovante l'acquisto dei prodotti coinvolti dà diritto ad un solo rimborso indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere utilizzato una sola volta.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La *Società* si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- L'importo minimo di spesa di 15,00 euro deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni.
- Il mancato rispetto della clausola di registrazione entro e non oltre 3 giorni di calendario dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 3 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra giorni feriali e festivi.
- Il mancato inserimento del codice necessario per il completamento della procedura entro e non oltre il termine delle 24 ore (come sopra indicato) comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la *Società Promotrice* si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- Non saranno accettati documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la *Società* si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la *Società* si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- Non sono ammessi acquisti tra privati.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.

Note Finali:

- La richiesta di rimborso è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la *Società* non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.

- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: documento d'acquisto/scontrino integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (*saranno accettate fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato*), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: **“BILBOA RIMBORSATI E PROTETTI”** c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della registrazione sono condizioni imprescindibili per la richiesta di rimborso. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati inseriti in fase di registrazione alla presente attività promozionale non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società si riserva di verificare l'effettiva presenza del materiale pubblicitario/volantino all'interno dei punti vendita risultanti dal documento d'acquisto.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso Destinatario con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente attività promozionale.
- La Società si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i Destinatari che non parteciperanno in buona fede (doppi identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.) o che siano privi dei requisiti previsti per la richiesta di rimborso.
- La Società non è responsabile del mancato recapito di e-mail (con comunicazioni relative alla presente attività) dovuta all'indicazione da parte dei Destinatari di indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, con mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli “internet provider” alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- Le partecipazioni/richieste effettuate dalle “CATEGORIE ESCLUSE” saranno invalidate.
- I partecipanti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare e inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DATI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla

protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati anche ad altre Società del Gruppo Bolton e a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento dell'attività nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente alle istruzioni fornite dalla Società. I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è la società Italo Britannica L. Manetti – H. Roberts & C. per Azioni, con sede legale in via Pellicceria 8, Firenze. e-mail: privacy@manettiroberts.it

Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza 347 - 20126 Milano, e-mail: RPD@ictlabs.it

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità del trattamento, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

Ai sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario.

Per esercitare tali diritti i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.